

Публичная оферта ООО «Фудзи-Красноярск»

ООО «Фудзи-Красноярск», в лице интернет-магазина <https://openkims.ru> (далее — Продавец), настоящим делает публичную оферту (предложение заключить договор) физическим и юридическим лицам (далее — Покупатель) на нижеследующих условиях:

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине <https://openkims.ru> товары (далее — Товар), соответствующие описанию на сайте, с указанием характеристик, цены и условий доставки.

2. Порядок заключения договора

2.1. Текст настоящего документа является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Акцептом оферты (принятием предложения) считается оплата заказа либо нажатие кнопки «Оформить заказ» с подтверждением согласия с условиями оферты.

2.3. Оформление заказа осуществляется через интернет-магазин <https://openkims.ru>.

3. Цена товара

3.1. Цены в интернет-магазине указаны в рублях РФ за единицу Товара.

3.2. Тарифы на доставку, разгрузку, подъём и сборку указаны в карточке каждого Товара.

3.3. Общая сумма заказа, включая доставку и сборку (при выборе), отображается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

4. Оплата товара

4.1. При наличной оплате Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи. Продавец обязан предоставить кассовый или товарный чек.

4.2. При безналичной оплате обязанность Покупателя считается исполненной с момента списания 100 % предоплаты с расчётного счёта.

4.3. Просрочка оплаты более 5 дней является существенным нарушением. В этом случае Продавец вправе отказаться от исполнения договора, уведомив Покупателя.

4.4. Товары поставляются по ценам и в количестве, указанным в оплаченном заказе.

5. Доставка товара

5.1. Доставка осуществляется по адресу и в сроки, согласованные при оформлении заказа. Покупатель может забрать товар самостоятельно со склада Продавца (адрес указан в п. 13).

5.2. Стоимость доставки определяется при оформлении заказа и фиксируется после подтверждения Покупателем.

5.3. Неявка Покупателя или несовершение необходимых действий для принятия Товара считается отказом от исполнения договора.

6. Гарантии на товар

6.1. На всю продукцию имеются сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.

6.2. Гарантийный срок устанавливает производитель. Он указан в гарантийном талоне.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. До заключения договора предоставить Покупателю информацию о потребительских свойствах Товара, адресе Продавца, месте изготовления, наименовании, цене, условиях приобретения, доставке, сроке годности, гарантийном сроке, порядке оплаты и сроке действия оферты.

7.1.2. Не разглашать персональные данные Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.1.3. Предоставить бесплатные консультации по телефонам на сайте (foodzy24.ru).

7.1.4. Вносить изменения в оферту до момента акцепта. После акцепта изменения возможны только по соглашению сторон или в случаях, предусмотренных законом.

7.1.5. При доставке предоставить информацию о товаре (ст. 10 Закона «О защите прав потребителей») и порядке возврата.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.1. Ознакомиться с офертой, условиями оплаты и доставки до заключения договора.

7.2.2. Предоставлять достоверные данные (ФИО, контакты, адрес доставки).

7.2.3. Принять и оплатить Товар в установленные сроки.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном договором и законодательством РФ.

8.2. Продавец не несёт ответственности за доставку, если Покупатель указал неверный адрес.

8.3. Продавец несёт ответственность за предоставление недостоверной информации о потребительских свойствах Товара. Если информация была достоверной, но ожидания Покупателя не оправдались, ответственность Продавца не наступает.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности при форс-мажоре (стихийные бедствия, эпидемии, запретительные меры госорганов и т. п.). Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую сторону в течение 3 рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.

8.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации.

8.6. Споры разрешаются путём переговоров. При недостижении соглашения стороны вправе обратиться в суд.

9. Возврат и обмен товара

9.1. Продавец обязан передать Товар, соответствующий заказу и информации на сайте.

9.2. При получении Покупатель проверяет соответствие, комплектность и внешний вид. При обнаружении недостатков Покупатель вправе:

потребовать замены в момент получения или в течение 5 минут после, уведомив курьера или Продавца по телефону +7 391 228-74-08;

вернуть товар курьеру (полностью или частично) с требованием возврата денег.

9.3. Обмен осуществляется на аналогичный товар либо на другой по согласованию сторон. Стоимость возвращённого товара учитывается при расчёте.

9.4. Возврат средств производится способом, выбранным при оплате.

9.5. Возврат наличных — не позднее 1 рабочего дня с момента требования (если не согласованы иные сроки).

9.6. Возврат безналичных средств — в течение 5 банковских дней со следующего дня после требования.

9.7. При онлайн-оплате в нерабочее время возврат осуществляется в течение 5 банковских дней, заказ аннулируется.

9.8. Продавец вправе отказать в обмене/возврате только в случаях, прямо предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

9.9. Претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются, если Покупатель не проверил товар при получении (п. 9.2).

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности на время действия непреодолимой силы. Обстоятельства должны быть подтверждены документально (справка Торгово-промышленной палаты, МЧС и т. п.).

11. Срок действия оферты

11.1. Оферта действует с момента публикации на сайте и до её отзыва Продавцом. Договор считается заключённым с момента акцепта и действует до полного исполнения обязательств.

12. Персональные данные

12.1. Продавец обрабатывает персональные данные (ФИО, адрес, телефон) для:
исполнения договора;
доставки товара.

12.2. Оформив заказ, Покупатель даёт согласие на обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте.

12.3. Данные используются только в целях, указанных в п. 12.1.

12.4. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники.

12.5. Покупатель вправе отозвать согласие на обработку данных, направив письменное уведомление Продавцу. В этом случае договор может быть расторгнут, если исполнение обязательств без данных невозможно.

13. Реквизиты продавца

ООО «Фудзи-Красноярск»

Адрес: 660010, Красноярск, ул. Партизана Железняка 2Г

ИНН 2461223820

ОГРН 1132468054025

КПП: 246101001

Р/счёт 40702810200600005396

Филиал «Сибирский» Банка ВТБ (ПАО) в г. Новосибирске

К/счёт 30101810850040000788

БИК: 045004788

Телефон: 220-60-60

E-mail: info@openkims.ru

Публичная оферта находится по адресу <https://openkims.ru/uploads/oferta.pdf>